



Baustelle Nr. 1 in Unternehmen: IT

Wie man dem ein Ende bereitet und den richtigen IT-Dienstleister findet

Keine andere Branche hat sich in den letzten Jahren so dynamisch entwickelt wie die Informationstechnik. Allein in Dortmund hat sich seit 1999 die Zahl der IT-Unternehmen von 440 auf 819 fast verdoppelt. Zum dritten Mal in Folge wurden die Beschäftigtenzahlen aus dem Jahr 2001 mit damals 12.200 Mitarbeitern nach den

bereits guten Jahren 2007 und 2008 mit 12.811 im Jahr 2009 nochmals übertroffen.

Wenn also ein mittelständischer Entscheider neue IT in größerem Umfang beschaffen möchte, steht er zunächst einem unüberschaubaren Angebot gegenüber. Vor dem Hintergrund einer fortschreitenden Digitalisierung und Konvergenz der Technologien verschmel-

Das Ranking

REVIER MANAGER hat mit Unterstützung des ruhr networker e.V.

KRITERIEN

die Unternehmen herausgefiltert, die ihren Stammsitz in den Grenzen des Ruhrgebietes haben und mehr als die Hälfte ihres Umsatzes mit IT-Dienstleistung generieren. Darunter verstehen wir:

- Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie wie Programmierarbeiten
 - Erbringung von Beratungsleistungen auf dem Gebiet der IT
 - Betrieb von DV-Einrichtungen für Dritte
 - Informationsdienstleistungen
 - Datenverarbeitung (DV), Hosting, Webportale
- Ausgeschlossen als IT-Dienstleister haben wir Unternehmen, die sich überwiegend beschäftigen mit dem Verlegen von Software, Hardwareproduzenten, Händler (reiner Verkauf von Hardware oder Software), Telekommunikation (Übertragung von Sprache, Daten, Text, Ton und Bild) sowie rechnergestützte Telefonauskunft (Call Center).

Auf den nächsten Seiten stellen wir die IT-Unternehmen vor, die wir als solche identifiziert haben, und von denen wir die Umsatzdaten ermitteln konnten. Die Top 25 werden ohne Ausnahmen in Kurzporträts vorgestellt, alle weiteren Ränge haben wir porträtiert, wenn sie uns ein Foto der Geschäftsführung zur Verfügung gestellt haben.

zen die Produkt- und Dienstleistungswelten in der IT mehr und mehr miteinander. Sich für die richtigen Produkte zu entscheiden, ist schon eine Herausforderung, den richtigen Anbieter zu finden, gleicht der berühmten Nadel im Heuhaufen. REVIER MANAGER verschafft Ihnen mit dem Ranking einen Überblick über den IT-Dienstleister Markt im Ruhrgebiet. Damit wäre der erste Schritt zu dem richtigen IT-Partner getan. Weitere Schritte sind:

1. Hintergrundwissen aufbauen, um auf Augenhöhe verhandeln zu können (Internetrecherche, IT-Messen)
2. Eigene Bedürfnisse, IT-Optimierungsbedarf im Unternehmen identifizieren
3. Freimittelständische IT-Dienstleister idealerweise aus der Region (schnelle Reaktionszeit, nicht nur Ferndiagnose bei Problemen)
4. Referenzkunden recherchieren (wenn der IT-Partner schon mit Ihrer Branche vertraut ist, umso besser)
5. Vorsicht bei Dumpingpreisen (Qualität hat ihren Preis, Billiganbieter kann schnell vom Markt sein)
6. Auf Gütesiegel achten (ein zertifizierter IT-Dienstleister erhält vom jeweiligen Partner-Anbieter aus der IT-Industrie ein Gütesiegel über seinen Spezialisierungsgrad).

Fortsetzung auf Seite 19 ▶

Anzahl der ITK-Unternehmen¹ in 2008

Umsatz	IT-Hardware ²	TK-Hardware ³	CE ⁴	TK-Dienste ⁵	Software & IT-Services ⁶
über 17.500 - 50.000	857	359	180	380	20.754
50.000 - 100.000	731	292	130	221	16.498
100.000 - 250.000	874	403	143	190	17.383
250.000 - 500.000	433	253	75	107	5.810
500.000 - 1 Mio.	384	250	67	61	4.129
1 Mio. - 2 Mio.	247	205	42	71	2.653
2 Mio. - 5 Mio.	217	182	43	54	2.023
5 Mio. - 10 Mio.	82	63	32	37	766
10 Mio. - 25 Mio.	64	61	24	39	437
25 Mio. - 50 Mio.	32	22	10	18	152
50 Mio. - 100 Mio.	20	13	6	-	67
100 Mio. - 250 Mio.	4	14	-	-	33
250 Mio. und mehr	9	5	-	18	18
Insgesamt	3.954	2.122	758	1.221	70.723

¹ Steuerpflichtige Unternehmen, deren Umsatz über 17.500 Euro und deren Steuer über 512 Euro im Jahr beträgt

² Bürotechnik und DV-Hardware (WZ 30)

³ Nachrichtentechnische Geräte und Einrichtungen (WZ32.20)

⁴ Rundfunkgeräte sowie phono- und videotechnische Geräte (WZ 32.30)

⁵ Fernmeldedienste: Festnetz, Mobilfunk, Satellitenfunk, Sonstige (WZ 64.30)

⁶ Datenverarbeitung und Datenbanken (WZ 72)

Quelle: Statistisches Bundesamt, Stand: April 2010